**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 2015 год обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Вознесенского сельского поселения**

В 2015 году в Администрацию Вознесенского сельского поселения **поступили 6 письменных обращений граждан.**

Количество поступивших в 2015 году обращений на 46,1 % меньше (6), чем за аналогичный период 2014 года (13).

С учетом численности населения поселения (1312 жителей на 1 января 2015 года) показатель активности населения за 2015 год составил 0,46%.

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа - 0, в письменной форме - 6 и в устной форме** – **0**. **Коллективные обращения – 1.**

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде 2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение:

|  |
| --- |
| **Вид****вопроса** |
|
| количество вопросов |
| **Заявление** | 6 |
| **Жалоба** | нет |
| **Предложение** | нет |
| **Всего вопросов** | 6 |

Наибольшее количество обращений в 2015 году поступило непосредственно в Администрацию Вознесенского сельского поселения, то есть в адрес главы Вознесенского сельского поселения.

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 2015 году главой Вознесенского сельского поселения проведено 16 личных приемов.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Вознесенского сельского поселения в отчетном периоде 2015 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество |
| **1.** | **Социальная сфера** | **1** |
|  | *в том числе:* |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 1 |
| **2.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** |
|  | *в том числе:* |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 1 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 |
| **3.** | [**Иные вопросы (оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)**](http://192.168.200.211/DELOWEB/Pages/Classif/ClassifInfo.aspx?classif=RUBRIC_CL&due=0.17MH4T.17MSUT.17MSXR.19I77X.)  | **3** |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

В 2015 году на рассмотрении в Администрации Вознесенского сельского поселения находились 6 обращений, из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 2015 г. |
| 1. | поддержано | 3 |
| 2. | в том числе меры приняты | 2 |
| 3. | разъяснено | 1 |
| 4. | не поддержано | - |

 «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

 «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Глава Вознесенского

сельского поселения С.И. Чмира